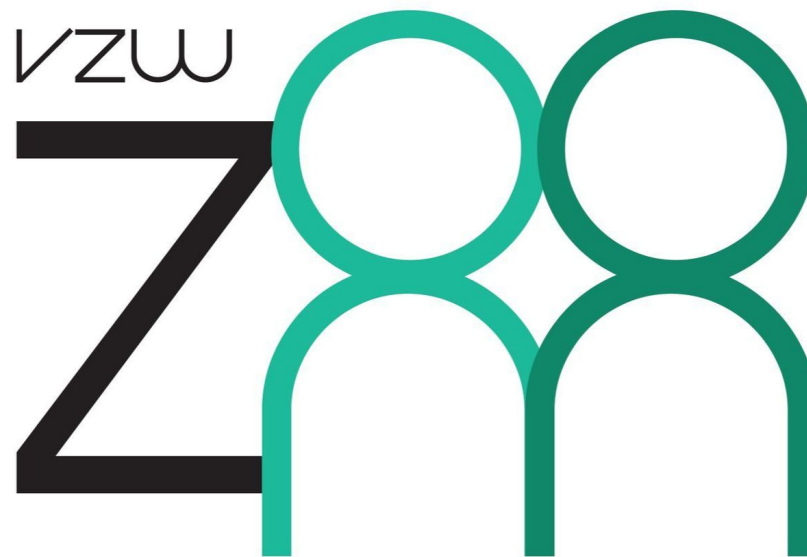


# Eerste hulp bij het besteden van jouw PVB

Je hebt een persoonsvolgend budget, wat nu?

START >



BIJSTAND DOOR GEBRUIKERS

# Wat zijn de opties?

Betalen met cash, vouchers of een combinatie



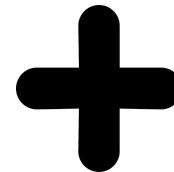
1 Cash



2 Voucher



3 Combinatie van cash en voucher



# Een PVB besteden met cash

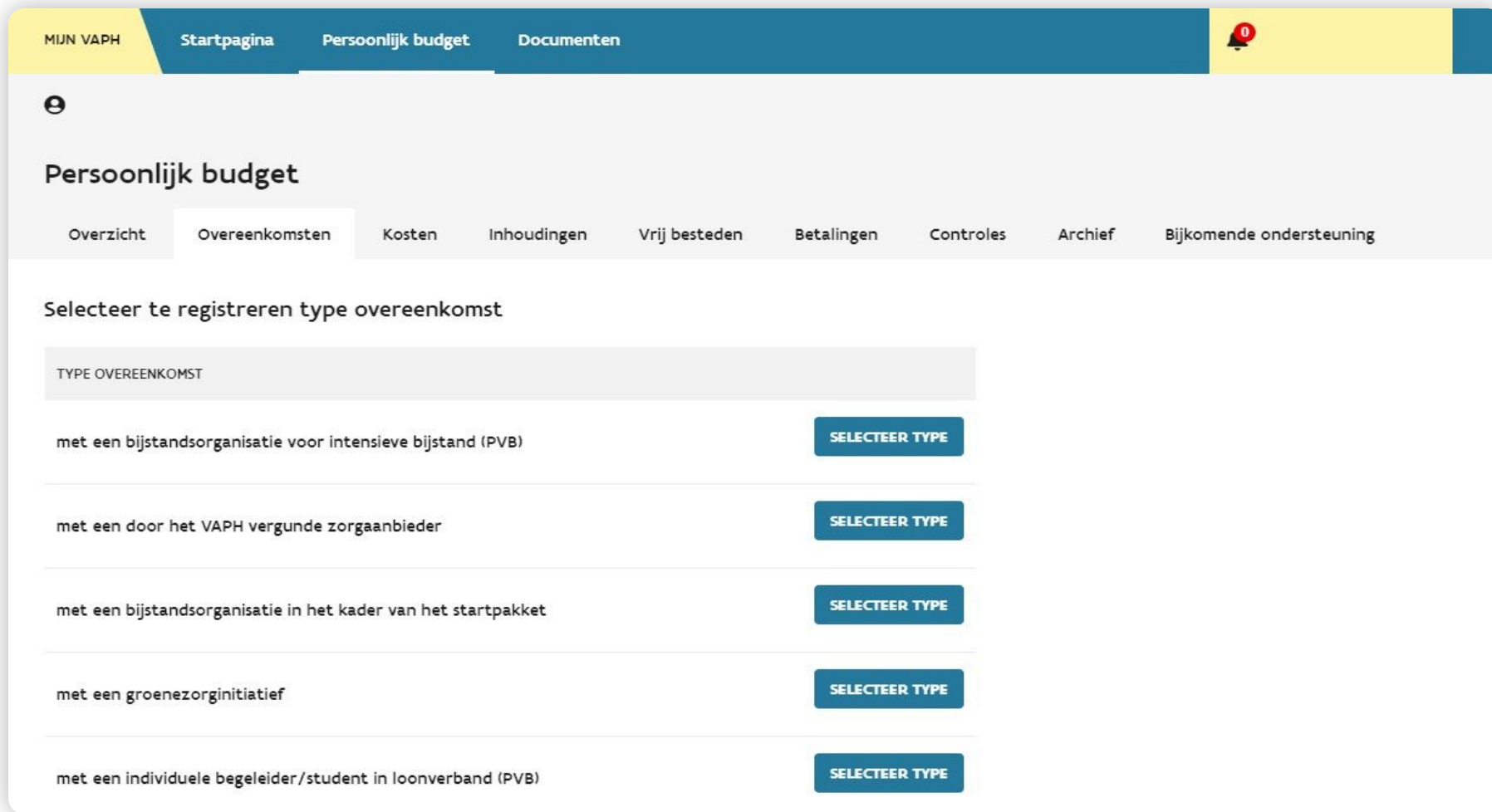
Als je met cash wil werken, moet je een nieuwe bankrekening openen op jouw naam of op naam van de budgethouder. Het VAPH stort nooit alles in één keer, maar werkt met een 'terugvorderbaar voorschot'. Dat is een soort lening ter hoogte van 1/4 van je budget. Dat geld moet je terugbetalen als het PVB stopt.



Je moet zelf een overeenkomst of een contract afsluiten en indienen bij het VAPH. Een bijstandsorganisatie kan dat samen met jou doen, als je dat wil. Als dat in orde is, kan je je kosten ingeven op die overeenkomst. Dat doe je via [www.mijnvaph.be](http://www.mijnvaph.be).

Op facturen op een cashovereenkomst krijg je 10,35% extra budget. Die beheerskost is een vergoeding om zelf alle administratie uit te voeren en kan je ook gebruiken om zorg in te kopen.

# Welke overeenkomsten bestaan er?



The screenshot shows the 'Persoonlijk budget' (Personal budget) section of the 'MIJN VAPH' website. The navigation bar includes 'Startpagina', 'Persoonlijk budget', and 'Documenten'. The 'Persoonlijk budget' page has several tabs: 'Overzicht', 'Overeenkomsten', 'Kosten', 'Inhoudingen', 'Vrij besteden', 'Betalingen', 'Controles', 'Archief', and 'Bijkomende ondersteuning'. The 'Overeenkomsten' tab is active, displaying the heading 'Selecteer te registreren type overeenkomst' (Select agreement type to register). Below this, there is a search bar labeled 'TYPE OVEREENKOMST' and a list of five agreement types, each with a 'SELECTEER TYPE' button.

TYPE OVEREENKOMST	SELECTEER TYPE
met een bijstandsorganisatie voor intensieve bijstand (PVB)	SELECTEER TYPE
met een door het VAPH vergunde zorgaanbieder	SELECTEER TYPE
met een bijstandsorganisatie in het kader van het startpakket	SELECTEER TYPE
met een groenezorginitiatief	SELECTEER TYPE
met een individuele begeleider/student in loonverband (PVB)	SELECTEER TYPE

\* Dit is hoe de lijst er op [mijnvaph.be](https://mijnvaph.be) uitziet. De volledige lijst vind je op de volgende pagina.

# Welke overeenkomsten bestaan er?

Types overeenkomsten bij PVB:

- Met een bijstandsorganisatie voor intensieve bijstand (PVB)
- Met een door het VAPH vergunde zorgaanbieder
- Met een bijstandsorganisatie in het kader van het startpakket
- Met een groenezorginitiatief
- Met een individuele begeleider/student in loonverband (PVB)
- Met een interimkantoor (PVB)
- Met een dienstenchequebedrijf (PVB)
- Met een vrijwilligersorganisatie (PVB)
- Met een natuurlijke of rechtspersoon met ondernemingsnummer (PVB)
- Met een gezinslid of met een familielid verwant tot de 2de graad (PVB)
- Met een bijstandsorganisatie in het kader van het lidmaatschap (PVB)
- Met een woonzorgcentrum
- Met een organisator voor wijk-werken (wijk-werkcheques) (PVB)
- Met een consulentenwerking voor casemanagement
- Met een geregistreerd ouderinitiatief dat maximaal 15 cliënten ondersteunt
- Met een buitenlandse voorziening
- Met een erkende dienst thuiszorg
- Voor vervoer van personen met een handicap

# Met wie kan je overeenkomsten sluiten?

Persoonlijk assistenten, vrijwilligers of bijklussers:

- Een persoonlijk assistent (zelf aanwerven): iemand die voor jou zorgt en werkt. Dat mag ook iemand van het gezin zijn. Je moet een arbeidscontract afsluiten met die persoon en voldoen aan de arbeidswetgeving. Een sociaal secretariaat kan je daarbij helpen.
- Een persoonlijk assistent: zoals hierboven, maar het aanwerven en de loonadministratie laat je over aan een dienst met persoonlijk assistenten of een interimkantoor.
- Vrijwilligers, mensen die bijklussen of je helpen via een deeleconomieplatform.

Voorbeelden:

- Securex, Liantis,...
- Agilias Care
- Trixxo, Focus op Emancipatie,...



# Met wie kan je overeenkomsten sluiten?

Diensten en voorzieningen:

Je kan je PVB ook inzetten bij diensten en voorzieningen die individuele zorg en ondersteuning aanbieden. Bijstandsorganisatie Zoom vzw kan je helpen of de administratie van je overnemen en uitvoeren in jouw plaats.

Voorbeelden:

- Gezinszorg (Familiehulp, I-Mens, OTV Home Care,...)
- Poetshulp via dienstenchequebedrijf
- Zorgaanbieders die een dienst aanbieden voor persoonlijke assistentie (OLO, PIA van Ado Icarus, DPA van Stijn vzw, vzw Op Maat,...)



# Vrij besteedbaar deel

De grootte van jouw vrij besteedbaar deel is afhankelijk van hoeveel jouw persoonsvolgend budget bedraagt:

- 1.800 euro voor PVB tot 34,81 punten
- 3.600 euro voor PVB boven 34,81 punten

Het vrij besteedbaar deel van 1.800 of 3.600 euro maakt deel uit van je persoonsvolgend budget. Het is echter geen extra bedrag dat je bovenop je PVB krijgt. Wat je vrij besteedt, kan je dus niet meer gebruiken voor jouw overige ondersteuning, want je kan een euro maar één keer uitgeven. Vrij besteedbaar betekent dat je dat deel niet hoeft te bewijzen met facturen. Je gebruikt het voor zorg en ondersteuning.





# Wat zijn de opties?

Betalen met cash, vouchers of een combinatie



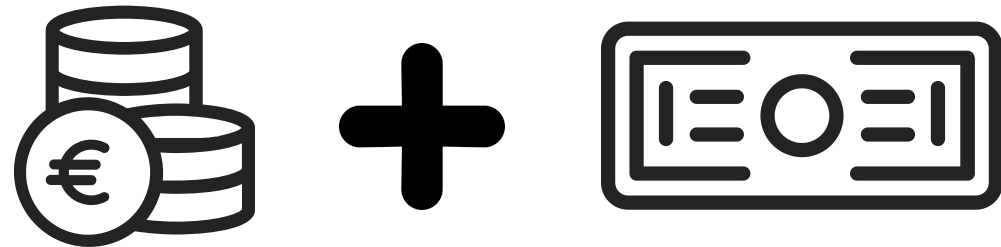
1 Cash



2 Voucher



3 Combinatie van cash en voucher



# Een PVB besteden met voucher

Vouchers zijn een soort van waardebonnen om ondersteuning te betalen. In de plaats van cash gebruik je die waardebonnen om je PVB in te zetten. Vouchers kan je enkel inzetten bij diensten en voorzieningen die erkend en vergund zijn door het VAPH. Ook een bijstandsorganisatie kan je betalen met vouchers.



Als je je PVB inzet via vouchers neemt de voorziening alle administratie voor zich en regelt alles rechtstreeks via het VAPH. De voorziening krijgt daar een vergoeding voor. Zo heb jij dus geen zorgfacturen te betalen of bij te houden. De betaling is in personeelpunten en neemt automatisch de anciënniteit mee van het personeel. Het maakt dus geen verschil of gewerkt wordt met personeel met veel dienstjaren (en dus hoger loon), of met minder ervaren personeel.

Je moet overeenkomen met de dienst of voorziening hoeveel en met wat ze jou zullen helpen, wanneer jij een beroep op hen mag doen en op welke momenten en hoeveel punten die ondersteuning zal kosten. Ze leggen dat ook vast in een contract of een Individuele Dienstverleningsovereenkomst (IDO). Zoom kan je bijstaan om over een eerlijk en transparant contract te onderhandelen met een voorziening.

# Wat zijn de opties?

Betalen met cash, vouchers of een combinatie



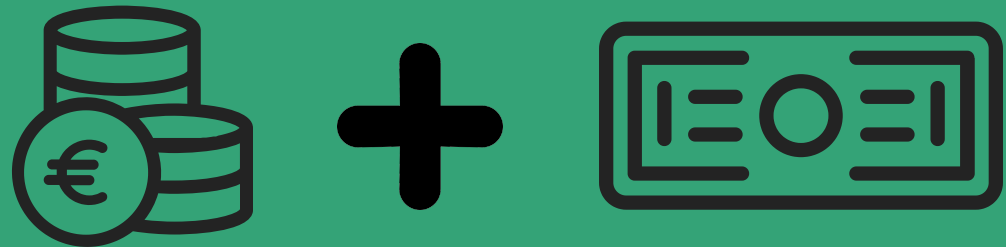
**1** Cash



**2** Voucher

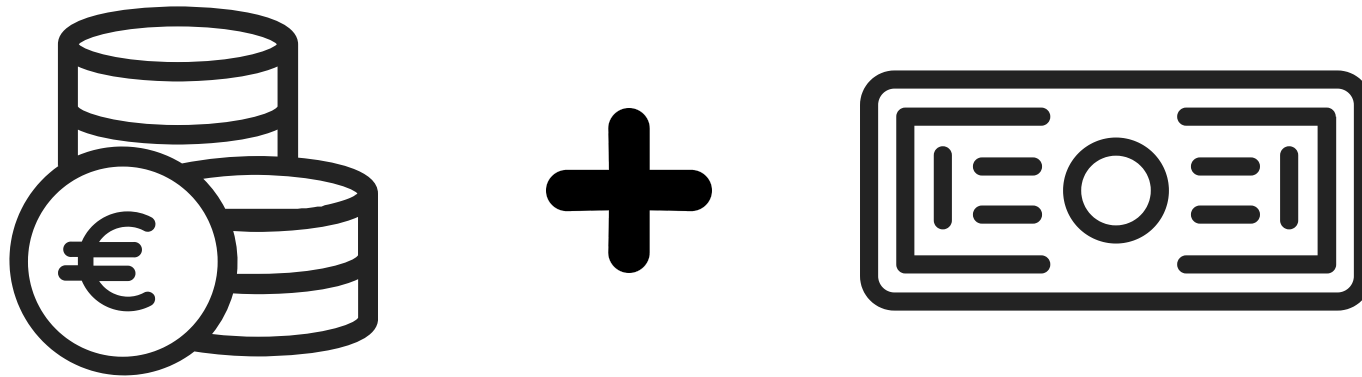


**3** Combinatie van cash en voucher



# Combinatie cash en voucher

Je hoeft echter niet te kiezen tussen werken met cash of vouchers. Je kan een combinatie van de twee maken. Je beslist zelf hoe je die verdeling maakt. Als je daar vragen over hebt, kan je steeds terecht bij een bijstandsorganisatie om je daarbij te helpen.



# Wat kan Zoom vzw voor je doen?

**1** Laagdrempelige bijstand

**2** Intensieve bijstand

# Laagdrempelige bijstand

Zoom vzw biedt een aantal dienstverleningen gratis aan als laagdrempelige bijstand.

Voorbeelden van laagdrempelige bijstand zijn:

- Vragen stellen via de infolijn, e-mail of het online contactformulier
- Informatie en advies op onze website
- Infomomenten (online/op locatie)
- Nieuwsbrieven
- ...

# Wat kan Zoom vzw voor je doen?

**1** Laagdrempelige bijstand

**2** Intensieve bijstand

# Intensieve bijstand

Voor dit type bijstand heb je contact met jouw regiocoach. Intensieve bijstand wordt gefactureerd volgens de tarieven op onze website. Je betaalt de factuur voor intensieve bijstand met je PVB. Je kan kiezen of je dat betaalt via voucher of cash.

Onze tarieven vind je hier: <https://www.zoomvzw.be/nieuws/detail/tarieven-voor-intensieve-bijstand-zoom-vzw/1089>

Voorbeelden van intensieve bijstand zijn:

- Je persoonlijk helpen bij de opstart: stap voor stap je budget activeren
- Je diensten en organisaties leren kennen in jouw regio
- Helpen bij de zoektocht naar een assistent
- Jouw vragen verduidelijken bij organisaties die je wil inschakelen
- Helpen bij het opstellen en uitrekenen van jouw budgetplan
- Je wegwijs maken in [mijnvaph.be](https://mijnvaph.be)
- Overeenkomsten helpen op te maken en indienen bij het VAPH ter goedkeuring
- Kosten/facturen indienen bij het VAPH en het je aanleren
- ...



# Gratis bijstand bij opstart

Voor wie een nieuw PVB kreeg sinds 01/05/2021 wordt de hele opstart van het budget betaald door het VAPH. Het eerste jaar lidgeld en de bijstand die nodig is om het budget op te starten, moet je niet betalen met je PVB.

! Gratis bijstand bij opstart geldt niet voor wie een budgetverhoging kreeg, enkel voor wie nog geen PVB of PAB had.

# Onze gegevens

Adres: Vooruitgangstraat 323, 1030 Schaarbeek

Infolijn: 0468 406 606

E-mail: [info@zoomvzw.be](mailto:info@zoomvzw.be)

Website: [www.zoomvzw.be](http://www.zoomvzw.be)

Facebook: [@zoomvzw](https://www.facebook.com/zoomvzw)

Een telefoonnummer per provincie:

Antwerpen: 0468 408 401

Limburg: 0468 408 402

Oost-Vlaanderen: 0468 408 403

Vlaams-Brabant en Brussel: 0468 408 405

West-Vlaanderen: 0468 408 406

